محصول وخدمات مورد نیازمشتری

فرآیند طرح ریزی مدیریت

تجزیه وتحلیل وبهبود **مستمر**

فرآیند مدیریت منابع انسانی

فرآیند آموزش

مدیریت منابع

روش اجرایی اقدام اصلاحی وپیشگیرانه

فرآیند بهبود مستمر

روش اجرایی ممیزی داخلی

مسئولیت مدیریت

مشتریان و طرفهای ذینفع

فرآیند اجرا وکنترل

فرایند مدیریت تامین کننده

فرآیند کالیبراسیون

فرآیند نت

فرآیندمدیریت اقلام در انبار

پدید آوری محصول

فرآیند عقد قرارداد

فرآیند برنامه ریزی تولید

فرایند مدیریت خرید

مشتریان و طرفهای ذینفع